

ÁLTALÁNOS SZERZ DÉSI FELTÉTELEK

a Wallis British Motors Korlátolt Felel sség Társaság aftersales szolgáltatásainak igénybevételére

Hatályos 2020. 04.01. napjától

1. Preambulum

- 1.1. Jelen Általános Szerz dési Feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) célja, hogy részletesen szabályozza a Wallis által nyújtott aftersales szolgáltatások nyújtására vonatkozó feltételeket, továbbá a Wallis és a Szolgáltatás megrendel je, azaz a Vásárló (a továbbiakban külön-külön a „**Fél**”, együttesen a „**Felek**”) között létrejöv jogviszonyt, a Felek kötelezettségeit és jogait, továbbá a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerz dések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban a „**Rendelet**”) meghatározott körben a fogyasztónak min sül Vásárlók tájékoztatása a szerz déskötést melgel z en.
- 1.2. A Vásárló a Szolgáltatás igénybevételét melgel z en a Weboldalon erre szolgáló elektronikus felületen (form-on) tett hozzájárulásával elfogadja, és magára kötelez nek ismeri el a jelen ÁSZF-et. A Wallis fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa a megfelelő közzététel mellett, azaz a módosított ÁSZF-et a Wallis a Weboldalon nyilvánosságra hozza. A Szerz désre a megkötésekor hatályos feltételek szerinti ÁSZF irányadó.
- 1.3. Amennyiben a Szerz dés a jelen ÁSZF-t l eltér feltételeket tartalmaz, ezen feltételek tekintetében a Szerz désben foglalt rendelkezések az irányadók.
- 1.4. A jelen ÁSZF mindenkor hatályos változatát a Wallis a Weboldalon regisztrált Vásárlók számára elérhet vé teszi.
- 1.5. A jelen ÁSZF a Rendelet 11.§ (6) bekezdése értelmében a Szerz dés részét képezi.

2. Definíciók

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

- a) **Díj:** a Vásárló által a Wallis részére megfizetend díj vagy vételár.
- b) **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárló.
- c) **Szerz dés:** a Felek között létrejöv egyedi megállapodás a Szolgáltatás tárgyában, melynek az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. Gépjárm javítási szolgáltatás esetén a munkalap jelenti a Szerz dést.
- d) **Szolgáltatás:** a Wallis által nyújtott gépjárm aftersales szolgáltatások, így különösen a Wallis által forgalmazott gépjárm vek alkatrészeinek Vásárló részére történ értékesítése és gépjárm javítási szolgáltatások. A Szolgáltatás lehet termék (ingó dolog) tulajdonjogának átruházása, vagy valamely szolgáltatás nyújtása a Vásárló részére, pontos tárgya a Szerz désben kerül meghatározásra.
- e) **Vásárló:** Vásárló az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akivel a Wallis a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás igénybevételére a jelen ÁSZF-ben, valamint a Szerz désben meghatározott feltételekkel jogviszonyt hoz létre.

- f) **Termék:** A jelen ÁSZF vonatkozásában minden olyan Szolgáltatás, melynek tárgya ingó dolog tulajdonjogának átruházása.
- g) **Wallis:**
Wallis neve: Wallis British Motors Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 1095 Budapest, Máriássy utca 5.
Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-356841
Adószám: 14335680-2-43
Telefonszám: +36 (1) 380-1350
E-mail cím: info@britishmotors.hu
- h) **Weboldal:** a Wallis által üzemeltetett weboldal, melyen keresztül a Vásárló igényelheti a Wallis által kínált Szolgáltatásokat: <http://www.britishmotors.hu>

3. A Szolgáltatás tárgya, tartalma

3.1. A Szolgáltatás pontos tárgya, tartalma a Szerződésben kerül meghatározásra.

4. A Felek jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Vásárló köteles a Díj Szerződésben és jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti megfizetésére.
- 4.2. A Wallis köteles a Szolgáltatás nyújtására a Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 4.3. Gépjármű javítási szolgáltatás megrendelése esetén a Vásárló megfelelően kitölti a Wallis által rendelkezésére bocsátott munkalapot. A munkalapon megjelöltekhez képest további szükséges javítások felmerülése esetén a Wallis telefonon vagy a Vásárló által megadott címre küldött e-mailben értesíti a Vásárlót, aki azonos módon nyilatkozik a Wallis felé, hogy a további javítási munkálatokat megrendeli-e. A Vásárló által megadott email címről érkező és a Wallis által ezen email címről megküldött elektronikus levél szerződésszerű jognyilatkozatnak minősül.
- 4.4. A gépjármű javítási Szolgáltatás (további felmerült munkálatokat is magában foglaló) elvégzését követően a Wallis a Vásárló által megadott címre küldött e-mailben értesíti a Vásárlót. A Vásárló az értesítés megküldésétől számított 7 napon belül köteles átvenni a gépjárművét. Amennyiben a Vásárló ezen határidőben bármilyen okból nem veszi át a gépjárművét, a Díjra felül tárolási díj megfizetésére köteles. A Vásárló a Díj és a tárolási díj teljes megfizetése esetén jogosult a gépjárművét birtokba venni.
- 4.5. A Wallis a Vásárló által megadott címre küldött e-mailben értesíti a Vásárlót arról, ha a megrendelt Termék Vásárló általi átvétele lehetetlenné vált. A Wallis a megrendelt Terméket az értesítés megküldésétől számított 15 napig tartja a Vásárló rendelkezésére. Amennyiben a Vásárló ezen időtartam során nem veszi át a Terméket, a Wallis jogosulttá válik azt harmadik személy részére értékesíteni, mely esetén a Wallis semmilyen módon vagy mértékben nem tartozik kártérítési felelősséggel a Vásárlóval szemben.
- 4.6. A Vásárló által pontatlanul vagy valótlanul megadott adatok (különösen e-mail cím és értesítési cím) esetén a Vásárló ebből eredő káráért a Wallis nem felel.
- 4.7. A Vásárló a Wallis székhelyén jogosult a Termék átvételére. A vásárló írásban (az e-mailt is ideértve) jelzett igénye esetén a Társaság postai szolgáltatás vagy futárszolgálat igénybevételével a Vásárló által megrendelt terméket megküldi a Vásárló által megjelölt helyre, azzal, hogy minden vonatkozó költséget kizárólag a Vásárló köteles viselni, a Felek eltérő megállapodása hiányában.

- 4.8. A Vásárló kötelezettséget vállal arra, miszerint a Szerződésből származó igényeket nem engedményezi, ellenkező esetben az engedményezés a Felek között hatálytalan, és a Vásárló köteles a Wallis helyett helytállni.
- 4.9. A Felek kötelesek egymással együttműködni, egymás számára minden szükséges tájékoztatást észszerű határidőn belül megadni.
- 4.10. A Vásárló az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy annak valamennyi pontját és feltételét egyedileg megtárgyalta a Wallis-szal. A Vásárló ezen túl kijelenti, hogy a Wallis tájékoztatta az ÁSZF azon feltételeiről, melyek a szokásos szerződési gyakorlatától lényegesen eltérnek, és hogy ezen feltételeket az ÁSZF aláírásával kifejezetten elfogadja.

5. Díjazás, fizetési feltételek

- 5.1. A Vásárló Díjat fizet Wallis részére a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.
- 5.2. A Vásárló a Díjat a Szerződésben meghatározott határidőben, a Wallis székhelyén bankkártyás fizetés útján vagy a Wallis 11794008-20530413-00000000 számú bankszámlájára történő átutalással köteles megfizetni.
- 5.3. A Vásárló Szerződésenként legfeljebb 500.000,- Ft (azaz ötszázezer forint) összeghatárig jogosult bankkártyás fizetés útján teljesíteni.
- 5.4. Banki átutalás esetén a Wallis a Díjat a bankszámláján történő jóváírás időpontjában tekinti teljesítettnek.
- 5.5. A Wallis a Szolgáltatás nyújtását követően adja át az általa kiállított számla eredeti példányát a Vásárló részére, illetve egyes esetekben a Wallis a számla eredeti példányát a Vásárló levelezési címére küldi meg.
- 5.6. A Vásárló Termék megrendelésekor el lehet fizethet. A Vásárló által megfizetett el lehet a Wallis nem köteles visszafizetni, amennyiben a Vásárló a 4.5. pont szerinti határidőben nem veszi át a Terméket. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy az így elvesztett el lehet iránt nem jogosult a Wallis-szal szemben igényt támasztani.
- 5.7. A 4.4. pont szerinti tárolási díj mértéke megkezdett naponként 2.500,- Ft + ÁFA, melyet a Vásárló a Díjjal együtt köteles megfizetni.

6. A jogviszony időtartama, megszűnése

- 6.1. A jogviszony időtartama
A jelen ÁSZF szerinti jogviszony kezdetének dátuma a Felek közötti Szerződés létrejöttének dátuma.
- 6.2. A Szerződés az abban foglalt kötelezettségek kölcsönös teljesítésével megszűnik.

7. Titoktartás

- 7.1. A Vásárló köteles a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás megrendelése során, vagy azzal összefüggésben a Wallis érintésén minden információt (ilyen lehet minden olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat, jelentés, tervezet, eredmény, ismeret és az azokból készült összeállítás, amely a Wallis megítélése szempontjából lényeges lehet, nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető, beleértve különösen az üzleti titok

védelmér 1 szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti üzleti titkot, és a Wallis know-how-jába tartozó információkat is, valamint mindazon információt, amelynek közlése a Wallis-szal kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, vagy ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, sértené vagy veszélyeztethetné gazdasági érdekeiket, a továbbiakban az „**Információ**”) üzleti (gazdasági) titokként köteles kezelni.

7.2. A Vásárló szigorúan titokban tart minden olyan Információt, amelyet a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás nyújtása során kapott vagy szerzett meg, és kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF szerinti jogviszony fennállásáig, és azt követően sem hozza a Wallis elézetesen, írásbeli engedélye nélkül nyilvánosságra, vagy harmadik személynek nem szolgáltat ki, harmadik személy számára nem tesz hozzáférhetővé Információt, és azt saját körben is csak a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás szerzőjének igénybevétele érdekében használhatja fel.

7.3. A Vásárló felelős azért is, hogy a jelen ÁSZF szerinti együttműködés teljesítésével összefüggésben közreműködő alkalmazottai, egyéb szerződéses partnerei jelen titokvédelmi kötelezettség tartalmát megismerték és annak eleget is tesznek. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy ezen közreműködői titoktartásra kötelezettek legyenek abban az esetben is, ha már nem állnak Vásárló alkalmazásában, illetve Vásárlóval jogviszonyban.

8. Adatvédelem

8.1. A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Wallis adatkezelési szabályzatát megismerte, és az abban foglaltakat elfogadja.

8.2. A Wallis jogosult adatkezelési szabályzatát egyoldalúan módosítani, melyről elézetesen tájékoztatja Vásárlót.

8.3. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Wallis adatkezelési tájékoztatójának elfogadása hiányában nem jogosult a Szolgáltatások igénybevételére.

8.4. A Wallis adatkezelési tájékoztatója az alábbi hivatkozáson érhető el: https://britishmotors.hu/dokumentumok/adatkezelesi_tajekozato_20200403.pdf

9. Fogyasztói rendelkezések

9.1. Fogyasztók esetén az ÁSZF-ben foglaltakat a jelen 10. pontban foglaltak szerinti eltérésekkel szükséges alkalmazni, továbbá Fogyasztók esetén a jelen 10. pontban meghatározottak alkalmazandók. A jelen pontban foglaltakon túl a Rendelet alkalmazandó.

9.2. Jótállás, szavatosság

Jótállási igény nem érvényesíthető: nem rendeltetésszerű használat, átalakítás, hibás vagy szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás esetén, továbbá a Terméken végzett bármilyen beavatkozás esetén és végül a kopó alkatrészek rendeltetésszerű használatából eredő kopása esetén, valamint a természetes használatból származó nyomokra vonatkozóan.

A Wallis szavatossági felelőssége a Polgári Törvénykönyvben szabályozott rendelkezéseken alapul és ahhoz igazodik.

Általános tájékoztató Fogyasztók részére a kellékszavatosságra, a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség fennállásáról, valamint az értékesítés utáni szolgáltatások és a jótállás meglétére, feltételeire:

Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Wallis hibás teljesítése esetén a Wallis-szal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerzőt is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a Szerző teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Wallis-szal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást a Wallis nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatosságról szóló részben meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján az Üzemeltető jótállásra köteles.

- Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A Wallis legalább a hatályos jogszabályok szerinti jótállási időt vállalja az egyes termékek vonatkozásában, amennyiben azonban a termékekre a gyártó a jogszabályi rendelkezésekhez képest kedvezőbb feltételekkel biztosít jótállást, úgy a Fogyasztó ezen kedvezőbb feltételekkel érvényesítheti jótállási jogait. A konkrét garanciális (jótállási) idő minden termék termékleírásában kerül feltüntetésre.

- Mikor mentesül a Wallis a jótállási kötelezettsége alól?

A Wallis jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló részekben meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

9.3. Panaszkezelés, vitarendezés

9.3.1. A Szolgáltatással kapcsolatos reklamációt, észrevételeket a Wallis 2. g) pont szerinti e-mail címen és telefonszámon fogadja, amelyekre legkésőbb 30 napon belül érdemi választ ad.

Felügyeleti szerv: Budapest F. város IX. kerületi Ferencváros Önkormányzat Jegyzője

9.3.2. A Wallis tájékoztatja a Fogyasztót, hogy nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

9.3.3. A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése – így különösen egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszer, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása – érdekében a békéltető testülethez fordulni. A Wallist a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

9.3.4. Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásra – a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelemben megjelölt békéltető testület illetékes.

9.3.5. A Wallis székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
telefon: 06 (1) 488 21 31
levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
honlap: <http://bekeltet.hu>

- 9.3.6. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerz déssel összefügg határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a f városi kereskedelmi és iparkamara mellett m kód békéltet testület illetékes.
- 9.3.7. A Fogyasztó jogosult a megrendeléssel kapcsolatos panaszát az ún. online vitarendezési platformon is bejelenteni. Az online vitarendezési platform [European Online Dispute Resolution (ODR) Platform] elérhet sége: <http://ec.europa.eu/odr>

9.4. Elállási jog

- 9.4.1. A Rendelet 20. § értelmében üzlethelyiségen kívül kötött és a távollév k között kötött szerz dés esetén a Fogyasztót elállási jog illeti meg.
- 9.4.2. Az elállási határid attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltér harmadik személy a Terméket átveszi, több darabból álló Termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 14 nap elteltével, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltér harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerz dés esetében a Fogyasztó a szerz dés megkötésének napjától számított 14 napon belül élhet elállási vagy felmondási jogával.
- 9.4.3. A Fogyasztó az elállási szándékát tartalmazó egyértelm nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Wallis ÁSZF szerinti elérhet ségei bármelyikére.
- 9.4.4. A Wallis legkés bb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételét l számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi Díjat, az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal.
A visszatérítést a Wallis mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kett közül a korábbi id pontot kell figyelembe venni.
A Fogyasztó köteles a Wallis számára a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkés bb elállási nyilatkozatának közlését l számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határid betartottnak min sül, ha a Fogyasztó a 14 napos határid letelte el tt elküldi a Terméket.
- 9.4.5. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerz dés esetén, amennyiben a Fogyasztó a Társaság általi teljesítés megkezdését követ en felmondja a szerz dést, köteles a felmondás közlésének id pontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Társaság számára megfizetni.
- 9.4.6. A Fogyasztó jelen pont szerinti elállási jogát a Rendelet 29. § (1) bekezdése szerinti esetekben nem gyakorolhatja.

10. Vegyes rendelkezések

- 10.1. A jelen ÁSZF-re és az abban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog és a magyar bíróságok illetékessége alkalmazandó. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-b l vagy azzal összefüggésben keletkezik, a Felek alávetik magukat – hatáskör függvényében – a Wallis

székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességének. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény irányadó.

- 10.2. Amennyiben a Szerző és valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része hatályát veszti, érvénytelennek minősül, ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát vagy érvényességét.
- 10.3. A jelen ÁSZF és a Szerző szerinti vagy azzal kapcsolatos bármely értesítést, írásban, személyesen vagy postai úton, illetve e-mailen keresztül kell a címzett Fél részére eljuttatni, a Wallis ÁSZF 2. g) pontban, illetve a Vásárló által a regisztráció során megadott vagy a Szerzősében meghatározott elérhető címre. Az erre a – ellenkező írásbeli értesítést követően az ebben megjelölt – címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést a kézbesítés megkísérlését követően harmadik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés eredménytelen volt. Az e-mail útján megküldött nyilatkozatok akkor tekinthetők kézbesítettnek, amennyiben az az ÁSZF-ben vagy a Szerzősében foglalt e-mail címre került megküldésre. Automatikus kézbesítési visszaigazolás hiányában az e-mail legkésőbb a megküldést követően munkanapon kézbesítettnek tekintendő.
- 10.4. Abban az esetben, ha a Felek részéről a kapcsolattartásra kijelölt személytől eltérő személy tesz nyilatkozatot, melyet a kapcsolattartásra kijelölt személy, vagy jogi személy/Vásárló esetén vezető tisztségviselő jóváhagy, vagy ráutaló magatartással befogad, úgy adott személy jogosultságát kifejezett visszavonásig elfogadják. Ez a rendelkezés nem érinti a Felek törvényes képviselőinek képviselői jogát.
- 10.5. A Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartója személyében, elérhetőségében, címében bekövetkező változásról haladéktalanul írásban értesíti a Wallist. A tájékoztatás elmaradásából származó következményeket a Vásárló viseli.